

Preis- und Leistungsverzeichnis

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis ist ein Dokument der Commerzbank AG, die unter der Marke comdirect die entsprechenden Produkte und Dienstleistungen anbietet.

Sofern nicht abweichend formuliert, beziehen sich sämtliche Informationen und Beschreibungen ausschließlich auf das unter der Marke comdirect bereitgestellte Angebot. Zugehörige Verweise beziehen sich entsprechend auf Konditionen, Inhalte und Regelwerke, die sich auf der Website von comdirect unter www.comdirect.de befinden.

Wenn in diesem Dokument nachfolgend die Begrifflichkeiten „comdirect“ oder „Bank“ verwendet werden, ist damit die Commerzbank AG gemeint.

Allgemeine Informationen zur Bank

Name und Anschrift der Bank

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG
25449 Quickborn

Kontakt

Für Kunden: 04106 - 708 25 00
Für Interessenten: 04106 - 70 88
E-Mail: info@comdirect.de
Internet: www.comdirect.de

Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde* kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden:

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG
Kundenbetreuung
25449 Quickborn
reklamation@comdirect.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Europäische Zentralbank
Sonnemannstr. 20
60314 Frankfurt am Main

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main; Internet: www.bafin.de, BAK Nr. 100005

Eintragung im Handelsregister

Die Bank ist in das Handelsregister des Amtsgerichtes Frankfurt am Main Handelsregisternummer HRB 32000 eingetragen.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden

I. Persönliche Konten

Girokonto Aktiv

Kontoführung

- unter Erfüllung einer der folgenden Bedingungen kostenlos
 - 700 Euro monatlicher Geldeingang oder
 - 3 Zahlungen über Apple Pay oder Google Pay pro Monat mit der Visa-Debitkarte oder Visa-Kreditkarte oder
 - 1 Wertpapiertransaktion (Trade)/1 Wertpapiersparplan-ausführung pro Monat auf dem zur Kundenverbindung gehörenden Depot oder
 - Alter eines Kontoinhabers unter 28 Jahre und Berufsstatus Student, Schüler, Auszubildender oder Praktikant
- ansonsten 4,90 Euro pro Monat

Verwahrentgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR

0,5 % p. a.⁸

• Enthaltene Leistungen im Girokonto Aktiv

- Rechnungsabschluss monatlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- sämtliche Online-Buchungen
- Bargeldeinzahlungen auf das eigene, zum Zeitpunkt der Einzahlung im Soll geführte Girokonto an allen Einzahlungsautomaten oder Kassen der Commerzbank
- Bargeldeinzahlungen auf das eigene, zum Zeitpunkt der Einzahlung im Haben geführte Girokonto am Ein- und Auszahlungsautomaten in der Commerzbank Filiale in Norderstedt und 3 Bargeldeinzahlungen pro Kalenderjahr an allen Einzahlungsautomaten oder Kassen der Commerzbank, jede weitere Bargeldeinzahlung 4,90 EUR
- Ausgabe einer Visa-Debitkarte für Kontoinhaber
- die zuvor genannten Konditionen gelten auch bei Einrichtung und Führung eines Girokontos als Pfändungsschutzkonto
- Das Girokonto kann individuell durch folgende Zusatzleistungen erweitert werden:
 - **Visa-Kreditkarte** 1,90 EUR pro Monat

Neben der Ausgabe einer Visa-Kreditkarte erhält der Kunde ab Beantragung die Möglichkeit, den 3-Raten-Service 1x monatlich kostenlos zu nutzen sowie im Rahmen einer von comdirect mit der LifeStyle Protection AG, Proactiv-Platz 1, 40721 Hilden („Versicherer“), abgeschlossenen Gruppenversicherung, eine Verlängerung der Herstellergarantie – Übernahme der Kosten für eine notwendige Reparatur zu nutzen. Der genaue Leistungsumfang sowie die dazugehörigen Bedingungen der Gruppenversicherung sind den allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auf unserer Website unter www.comdirect.de/formulare veröffentlicht sind, zu entnehmen.

Im Detail enthaltene Leistungen

- Ausgabe einer Visa-Kreditkarte für Kontoinhaber
- Monatliche Abrechnung
- Auf Wunsch 3-Raten-Service 1x pro Monat kostenlos, für jede weitere abgeschlossene Ratenvereinbarung entsteht dem Kunden, abhängig vom gezahlten Kaufbetrag, lediglich ein einmaliges fixes Entgelt, das comdirect dem Kunden vor Abschluss der Ratenvereinbarung mitteilt
- Verlängerung von Herstellergarantien (Übernahme der Kosten für eine notwendige Reparatur)¹
- **Bargeld Plus** 6,90 EUR pro Monat (ggfs. zzgl. 1 EUR pro Monat für jeden Bevollmächtigten)

Gegenstand von Bargeld Plus ist der Wegfall der Kontingente für Bargeld-ein- und Bargeldauszahlungen. Die Mindestlaufzeit von Bargeld Plus beträgt taggenau 6 Monate ab Beantragung.

Im Detail enthaltene Leistungen:

- Alle Bargeldverfügungen mit der Visa-Debitkarte weltweit an Geldautomaten mit Visa-Zeichen³
- Alle Bargeldeinzahlungen mit der girocard (Debitkarte) an Einzahlungsautomaten und Kassen der Commerzbank
- **Reise-Sorglos-Paket** 7,90 EUR pro Monat

Zu den Leistungen des Paketes gehören im Einzelnen der Beitritt zu einer von comdirect mit der LifeStyle Protection AG, Proactiv-Platz 1, 40721 Hilden („Versicherer“) abgeschlossenen Gruppenversicherung zu den u. g. Versicherungen sowie ein Notfallpaket. Der genaue Leistungsumfang sowie die dazugehörigen Bedingungen sind den allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auf unserer Website unter www.comdirect.de/formulare veröffentlicht sind, zu entnehmen. Die Leistungen des

Versicherers stehen ausschließlich den Kontoinhabern zur Verfügung. Die Mindestlaufzeit dieses Paketes beträgt taggenau 6 Monate ab Beantragung.

Im Detail enthaltene Leistungen

- Auslandsreiserücktrittsversicherung¹
- Auslandsreisekrankenversicherung¹
- Auslands-Reisegepäck-Versicherung¹
- Mietwagenschutz¹
- Notfallservice rund um die Uhr¹ (Bereitstellung und Lieferung einer Notfallkarte bei Verlust der Visa-Kreditkarte oder Visa-Debitkarte und der Bereitstellung von Notfallbargeld über eine Visa-Auszahlstelle in der Nähe sowie eine Unterstützung bei der Wiederbeschaffung von Reisedokumenten im Ausland durch den Versicherer)¹

Girokonto Extra

Kontoführung

2,90 EUR pro Monat

Verwahrentgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR

0,5 % p. a.⁸

• Enthaltene Leistungen im Girokonto Extra

- Rechnungsabschluss monatlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- sämtliche Online-Buchungen
- Ausgabe einer Visa-Debitkarte für Kontoinhaber
- Folgende Zusatzleistungen (Detailbeschreibungen siehe unter Girokonto Aktiv) sind enthalten
 - Visa-Kreditkarte

Girokonto Plus

Das Girokonto Plus stellt neben einem bevorzugtem Kundenservice eine Kombination aus dem Girokonto Aktiv sowie den Zusatzleistungen Visa-Kreditkarte, Bargeld Plus und Reise-Sorglos-Paket dar. Die Mindestlaufzeit der Zusatzleistungen Bargeld Plus und Reise-Sorglos-Paket beträgt taggenau 6 Monate ab Beantragung. Eine Gesamtkündigung des Girokontos oder der Zahlungskarten ist davon nicht berührt.

Kontoführung

9,90 EUR pro Monat

Verwahrentgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR

0,5 % p. a.⁸

• Enthaltene Leistungen im Girokonto Plus

- Rechnungsabschluss monatlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- sämtliche Online-Buchungen
- Ausgabe einer Visa-Debitkarte für Kontoinhaber
- Folgende Zusatzleistungen (Detailbeschreibungen siehe unter Girokonto Aktiv) sind enthalten
 - Visa-Kreditkarte
 - Bargeld Plus
 - Reise-Sorglos-Paket

JuniorGiro

Kontoführung

kostenlos*

*Verwahrentgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR

0,5 % p. a.⁸

• Enthaltene Leistungen im JuniorGiro

- Kontoführung auf Guthabenbasis
- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- Bargeldeinzahlungen in allen Commerzbank-Filialen auf das eigene comdirect Konto
- Freischaltung Online-Banking
- Ausgabe einer girocard (Debitkarte) für Kontoinhaber
- Ausgabe einer Visa-Debitkarte für Kontoinhaber

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Fortsetzung)

I. Persönliche Konten (Fortsetzung)

Tagesgeld PLUS-Konto

Kontoführung	1,90 EUR* pro Monat
*Verwahrtgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR	0,5 % p. a. ⁸

Kontoführung	kostenlos**
**Wenn in einer Kundenverbindung bei comdirect neben dem Tagesgeld PLUS-Konto ein Girokonto oder Depot besteht	

Einrichtung/Änderung/Löschung Geldsparplan	online kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR

- Enthaltene Leistungen im Tagesgeld PLUS
 - Rechnungsabschluss vierteljährlich
 - Online-Überweisung zugunsten Girokonto oder Auszahlungskonto (wenn kein Girokonto bei comdirect besteht)
 - Bargeldeinzahlung bei Commerzbank-Filialen (mit Kassen)
 - Freischaltung Online-Banking
 - Finanzreport per PostBox
 - Guthabenverzinsung²

Verrechnungskonto

Kontoführung	kostenlos*
*Verwahrtgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR	0,5 % p. a. ⁸

- Enthaltene Leistungen im Verrechnungskonto
 - Rechnungsabschluss vierteljährlich
 - Online-Überweisung zugunsten Girokonto oder Auszahlungskonto (wenn kein Girokonto bei comdirect besteht)
 - Bargeldeinzahlung bei Commerzbank-Filialen (mit Kassen)
 - Freischaltung Online-Banking
 - Finanzreport per PostBox

Wertpapierkreditkonto

Kredit- und Verrechnungskonto für Wertpapiertransaktionen	
Kontoführung	kostenlos*
*Verwahrtgelt ab einer Freibetragsgrenze von 50.000 EUR	0,5 % p. a. ⁸

- Enthaltene Leistungen im Wertpapierkreditkonto
 - Rechnungsabschluss vierteljährlich
 - Online-Überweisung zugunsten Verrechnungskonto oder Auszahlungskonto, in Verbindung mit Girokonto inkl. Online-Buchungen auf Drittkonten
 - Bargeldeinzahlung bei Commerzbank-Filialen (mit Kassen)
 - Freischaltung Online-Banking
 - Finanzreport per PostBox

Währungsanlagekonto

Kontoführung	kostenlos
--------------	-----------

- Enthaltene Leistungen im Währungsanlagekonto
 - Rechnungsabschluss vierteljährlich
 - Kontoführung
 - Freischaltung Online-Banking
 - Finanzreport per PostBox
 - ggf. Guthabenverzinsung²

Übermittlung Finanzreport (pro Vorgang)

• Elektronische PostBox	kostenlos
• Versandpauschale	2,50 EUR
• Zusätzliche Anforderung Finanzreport per Post	5,90 EUR

Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)

• Belastungen Inland	Buchungstag
• Gutschriften Inland	Buchungstag

• Bargeldeinzahlung Inland	Einzahlungstag
• Bargeldauszahlung Inland	Auszahlungstag
• Scheck Inkasso	Buchungstag + 1 Bankgeschäftstag
• Scheck und Lastschriften zur Gutschrift Eingang vorbehalten	Buchungstag + 1 Bankgeschäftstag

Bargeldauszahlungen

- Mit Visa-Debitkarte
 - Geldautomaten mit Visa-Akzeptanz im Girokonto Aktiv
 - 3 Transaktionen pro Monat kostenlos, jede weitere Transaktion 4,90 EUR³
 - Geldautomaten mit Visa-Akzeptanz im Girokonto Extra
 - 5 Transaktionen pro Monat kostenlos, jede weitere Transaktion 4,90 EUR³
 - Kassen von Kreditinstituten im In- und Ausland
 - 3 % vom Umsatz (mind. 5,90 EUR ggfs. zzgl. Entgelt für Zahlungen in Fremdwährung)

• Mit girocard (Debitkarte)

- Filialen der Commerzbank
 - Beträge bis 5.000 EUR
 - 9,90 EUR
 - Beträge > 5.000 EUR
 - kostenlos
 - Geldautomaten der Cash Group im Inland (zur Cash Group gehören Commerzbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Postbank sowie deren Tochterunternehmen und angeschlossene Partner)
 - kostenlos
 - Geldautomaten von fremden Zahlungsdienstleistern im Inland
 - kostenlos³
- Zusätzlich für girocards (Debitkarten) mit V PAY-Funktion
- Geldautomaten außerhalb Deutschlands in Ländern mit Euro-Währung
 - kostenlos³
 - Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern in Ländern mit Fremdwährung
 - 4,90 EUR³

Bargeldauszahlung mit der girocard (Debitkarte) am Geldautomaten mindestens 50 Euro (gilt nicht für JuniorGiro und bei Konten, die zum Zeitpunkt der Verfügung einen verfügbaren Kontostand von weniger als 50 Euro aufweisen)

- Visa-Kreditkarte
 - Geldautomaten mit Visa-Akzeptanz
 - 4,90 EUR³
 - Kassen von Kreditinstituten im In- und Ausland
 - 3 % vom Umsatz (mind. 5,90 EUR, ggf. zzgl. Entgelt für Zahlungen in Fremdwährung)

Sonstige Zusatzleistungen

- Ersatzgeheimzahl (PIN) für Konto
 - 5,90 EUR
- Kopie von Buchungsbelegen
 - je Beleg 5,90 EUR
- Konto- oder Überweisungsbestätigung
 - 14,90 EUR
- 2. Mahnung
 - 3 EUR⁵
- Versand einer mobileTAN per SMS
 - pro SMS 0,09 EUR (Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden oder seinem Vertreter angefordert, der Auftrag vom Kunden oder seinem Vertreter mit der bereitgestellten TAN erteilt wurde und dieser Auftrag comdirect zugegangen ist.)
- Änderung Adresse
 - online kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag
 - 4,90 EUR
- Erteilung/Änderung/Löschung Freistellungsauftrag
 - online kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag
 - 4,90 EUR
- Lastschriftrückgabe
 - online kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag
 - 4,90 EUR (Wird nur erhoben, wenn die Rückgabe der Lastschrift online im Persönlichen Bereich möglich ist.)
- Kontostands-/Umsatzabfragen
 - online/in App kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag
 - 4,90 EUR
- Wertpapierkurs abfragen
 - online/in App kostenlos
- ggf. zzgl. Telefonzuschlag
 - 4,90 EUR

II. Karten

Visa-Kreditkarte

• Ausgabe einer Karte an Bevollmächtigte	1 EUR pro Monat
• Ausgabe einer Ersatzkarte ⁴	14,90 EUR
• Ersatzgeheimzahl ⁴ oder Änderung der Wunsch-PIN	5,90 EUR
• Notfallbargeld (nicht bei Girokonto Plus und Zusatzleistung Reise-Sorglos-Paket)	49,90 Euro
• Einsatz zum Bezahlen in Euro sowie in Fremdwährung	kostenlos
• Karteneinsatz im Spielkasino, bei Lotteriegesellschaften und Wettbüros	5 % vom Umsatz
• Änderung Verfügungslimit online/in App	kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR

girocard (Debitkarte)

• Ausgabe einer Karte	1 EUR pro Monat
• Ausgabe einer Ersatzkarte ⁴	14,90 EUR
• Ersatzgeheimzahl ⁴	5,90 EUR
• Einsatz zum Bezahlen in Ländern mit Euro-Währung	kostenlos
• Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung auf den jeweiligen Umsatz	1,75 %

Visa-Debitkarte

• Ausgabe einer Karte an Bevollmächtigte	1 EUR pro Monat
• Ausgabe einer Ersatzkarte ⁴	14,90 EUR
• Ersatzgeheimzahl ⁴ oder Änderung der Wunsch-PIN	5,90 EUR
• Notfallbargeld (nicht bei Girokonto Plus und Reise-Sorglos-Paket)	49,90 EUR
• Einsatz zum Bezahlen in Ländern mit Euro-Währung	kostenlos
• Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung auf den jeweiligen Umsatz	1,75 %
• Karteneinsatz im Spielkasino, bei Lotteriegesellschaften und Wettbüros	5 % vom Umsatz

Versand aller Karten

• Kartenversand	kostenlos
• Kartenversand an gesonderte Adresse	14,90 EUR
• Kartenversand per Kurier Inland	29,90 EUR
• Kartenversand per Kurier Ausland	39,90 EUR

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Fortsetzung)

III. Festgeld

Einrichtung ²	kostenlos
--------------------------	-----------

IV. Regelleistungen bei Privatkrediten

Einrichtung/Änderung/Löschung Dispositionscredit (eingerräumte Kontoüberziehung) auf dem Girokonto	online kostenlos	- Jährlicher Kreditkontoauszug per PostBox	
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR	• Sonstige Zusatzleistungen	
		- Sondertilgung ⁶	kostenlos
Einrichtung Wertpapierkredit	kostenlos	- Stundung/Ratenpause	5,90 EUR
		- Ratenplanänderung ⁷	5,90 EUR
Ratenkredit		- Zusätzliche Anforderung Kreditkontoauszug per Post	5,90 EUR
• Enthaltende Leistungen	kostenlos	- Erstellung von Ablösebeträgen per Post	5,90 EUR
- Zins- und Tilgungsplan		- Zinsbescheinigung	19,90 EUR
- sämtliche Online-Buchungen		- 2. Mahnung	3 EUR ⁵

V. Auskünfte

Ertragnisaufstellung	19,90 EUR	Steuerbescheinigung für Kirchensteueranmeldung	kostenlos
Jahressteuerbescheinigung	kostenlos		

VI. Scheckverkehr (Gutschrift E. v. „Eingang vorbehalten“)

Inländische Scheckeinreichung	
• Scheckeinzahlungen in EUR	4,90 EUR

VII. Devisen

Konvertierungsentgelt		- vor 11.45 Uhr	gleichtägiger Kurs
• Bei Kauf/Verkauf von Fremdwährungen auf dem Währungsanlagekonto	vom Betrag 1 %	- nach 11.45 Uhr	Kurs des nachfolgenden Bankarbeitstages
• Devisenkurs bei Kauf/Verkauf von Fremdwährungen auf dem Währungsanlagekonto Auftragsfreigabe an Bankarbeitstagen		- Auftragsfreigabe an Nicht-Bankarbeitstagen	Kurs des nachfolgenden Bankarbeitstages

¹ Details zu den Versicherungen finden Sie in den AVB – Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherers, die auf unserer Website unter www.comdirect.de/formulare veröffentlicht sind.

² Die aktuellen Zinssätze erfahren Sie unter www.comdirect.de oder telefonisch unter 04106 - 708 25 00.

³ Der Betreiber des Geldautomaten kann Ihnen ein direktes Entgelt berechnen. Dieses wird Ihnen zusätzlich zu dem Auszahlungsbetrag belastet. Die Höhe des Entgeltes wird mit dem Kunden vor Auszahlung des Betrages am Geldautomaten vereinbart und vom Automatenbetreiber erhoben. Auf die Höhe bzw. die Vorgehensweise hat comdirect keinen Einfluss.

⁴ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁵ Es sei denn, der Kunde weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

⁶ Sondertilgungen sind kostenlos, solange der Restbetrag der Darlehenssumme mehr als 1 Euro beträgt. Im Falle einer vorzeitigen Rückzahlung mit einem Restbetrag kleiner 1 Euro kann comdirect gemäß § 502 BGB Abs. 1 eine angemessene Vorfälligkeitsentschädigung für den unmittelbar mit der Rückzahlung zusammenhängenden Schaden verlangen. Die Vorfälligkeitsentschädigung darf folgende Beträge jeweils nicht überschreiten:

- 1 % beziehungsweise, wenn der Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung 1 Jahr nicht übersteigt, 0,5 % des vorzeitig zurückgezählten Betrages
- den Betrag der Sollzinsen, den der Kreditnehmer in dem Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung entrichtet hätte

⁷ Ergibt sich eine Ratenplanänderung aus einem anderen kostenlosen (z. B. Sondertilgung) oder zahlungspflichtigen Vorgang (z. B. Ratenpause), wird dieses Entgelt nicht erhoben.

⁸ Das Entgelt wird auf Grundlage der kumulierten, bezogen auf sämtliche in der Kundenverbindung enthaltenen Konten (z. B. Girokonto, Tagesgeld PLUS-Konto, Verrechnungskonto, CFD-Konto und Wertpapierkreditkonto), täglichen Salden (Kontostände) nach Abzug des Freibetrages berechnet. Zur Berechnung wird die einfache Zinsrechnung mit 30 Tagen im Monat und 360 Tagen im Jahr herangezogen. Die Belastung erfolgt zum Anfang eines jeden Folgemonats. Erweiterungen bestehender Kundenverbindung mit Eröffnungsdatum vor dem 17.01.2020 sind hiervon ausgenommen. Eine Kundenverbindung definiert sich durch sämtliche unter einer identischen Kundennummer geführten Produkte wie z.B. Girokonto, Tagesgeld PLUS-Konto, Verrechnungskonto, CFD-Konto und Wertpapierkreditkonto. Verwahrtgelte für den Freibetrag übersteigende Einlagen werden nur erhoben, soweit die entsprechenden Guthaben auf Gutschriften im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen. Guthaben, das auf Gutschriften beruht, die nicht im Interesse oder im Auftrag des Kunden auf einem seiner Konten gebucht worden sind, werden nicht in den Freibetrag eingerechnet.

B. Preise und Leistungen bei Zahlungsdiensten für Privatkunden

I. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit folgenden Ausnahmen:

- Sonnabende
- 24. und 31.12.
- alle gesetzlichen Feiertage, auch wenn diese auf einen Werktag fallen
- Werktage, an denen die Bank wegen örtlicher Besonderheiten (zum Beispiel Betriebsversammlung oder andere Gründe) geschlossen hat

Für die Ausführung von SEPA-Zahlungen unterhält die Bank den erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit folgenden Ausnahmen:

- Sonnabende
- Neujahr
- Karfreitag
- Ostermontag
- Maifeiertag
- 25. und 26.12.

Hinweis: Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorganges durch die Bank.

II. SEPA-Überweisung¹

• Überweisungsausgänge	kostenlos	• Anfrage zur Rücküberweisung²	14,90 EUR
ggf. zzgl. Telefonzuschlag	4,90 EUR	• Einrichtung/Änderung/Löschung von Daueraufträgen	kostenlos
ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR	ggf. zzgl. Telefonzuschlag	4,90 EUR
• Überweisung innerhalb einer Kontoverbindung	kostenlos	ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR
ggf. zzgl. Telefonzuschlag	1,90 EUR	• Fax-Avis	14,90 EUR
ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	1,90 EUR		
• Gutschrift einer Überweisung	kostenlos		

III. SEPA-Instant Payment (Echtzeitüberweisung)²

• Beauftragung einer Echtzeitüberweisung in Verbindung mit Girokonto Aktiv	kostenlos	• Gutschrift einer Echtzeitüberweisung	kostenlos
• Beauftragung einer Echtzeitüberweisung in Verbindung mit Girokonto Extra und Girokonto Plus	kostenlos		

IV. Inlandsüberweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen sowie Überweisungsaufträge in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in Euro (außer SEPA-Überweisung) oder in einer anderen EWR-Währung oder Fremdwährung

• Gutschrift einer Überweisung	0,15 % (mind. 1,50 EUR, max. 10 EUR)	• OUR-Entgelte	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR) zzgl.
• Überweisungsausgänge		Beträge unter 250 EUR	10 EUR
- SHARE-Entgelte	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR)	Beträge ab 250 EUR	0,15 % (mind. 12,50 EUR)
		ggf. zzgl. Telefonzuschlag	4,90 EUR
		ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR

V. Grenzüberschreitende Überweisungen (außer SEPA-Überweisung)

• Gutschrift einer Überweisung	0,15 % (mind. 1,50 EUR, max. 10 EUR)	• Entgeltregelungen:	
• Überweisungsausgänge		- SHARE-Überweisung: Abrechnungen erfolgen in Entgeltteilung, d. h., dass eigene Entgelte zu Lasten des Überweisenden und fremde Entgelte zu Lasten des Zahlungsempfängers berechnet werden.	
- SHARE-Entgelte	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR)	- Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.	
- OUR-Entgelte	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR) zzgl.	- BEN-Überweisung: Der Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte und Auslagen. Gegebenenfalls können vom Überweisungsbetrag von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) Entgelte abgezogen werden.	
Beträge unter 250 EUR	10 EUR	- OUR-Überweisung: Der Überweisende trägt alle Entgelte und Auslagen, d. h. die eigenen und fremden Entgelte (ggf. Entgelte zwischengeschalteter Kreditinstitute) gehen zu Lasten des Überweisenden.	
Beträge ab 250 EUR	0,15 % (mind. 12,50 EUR)		
- BEN-Entgelte (werden dem Empfänger belastet)			
Beträge unter 250 EUR	12,50 EUR		
Beträge ab 250 EUR	0,15 % (mind. 12,50 EUR)		
ggf. zzgl. Telefonzuschlag	4,90 EUR		
ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR		

VI. Sonstiges

- **Eilüberweisung** (nur in Euro zwischen inländischen Konten) 19,90 EUR

VII. Wertstellung

• Überweisungsausgänge in EUR	Buchungstag	• Gutschrift einer Überweisung in Fremdwährung ³	Buchungstag + 2 Bankgeschäftstage
• Gutschrift einer Überweisung in EUR	taggleich		
• Überweisungsausgänge in Fremdwährung	Buchungstag		

VIII. Annahmefristen für Zahlungsaufträge

• Beleglose Aufträge	vor 18.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	Erfolgt der Eingang an einem Geschäftstag nach diesen genannten Annahmezeitpunkten, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.
• Beleghafte Aufträge	vor 18.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	
• Eilüberweisungen	vor 12.30 Uhr an Geschäftstagen der Bank	

IX. Ausführungsfristen

a.) Überweisungen

Grundregel: Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Betrag des Zahlungsauftrages spätestens beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers wie folgt eingeht:

- **Zahlungsaufträge in Euro/SEPA-Zahlungsaufträge**
 - Belegloser Zahlungsauftrag max. 1 Geschäftstag
 - Beleghafter Zahlungsauftrag max. 2 Geschäftstage

Voraussetzungen für SEPA:

Der Überweisende hat die IBAN des Zahlungsempfängers und den BIC des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben. Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.

- **Zahlungsaufträge in anderen EWR-Währungen**
 - Belegloser Zahlungsauftrag max. 4 Geschäftstage
 - Beleghafter Zahlungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Sonderregel: Sonderregel für Zahlungsaufträge innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR sowie bei Zahlungsaufträgen, bei denen der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers außerhalb der EWR (Drittstaaten) gelegen ist:

- **Zahlungsaufträge** Zahlungsaufträge werden baldmöglichst bewirkt

b.) SEPA-Basis-Lastschrift und SEPA-Firmenlastschrift

- Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.
- Vorankündigung (Pre-Notification) für SEPA-Lastschrifteinzüge von comdirect als Zahlungsempfänger von aus Geschäftsbeziehungen resultierenden SEPA-Lastschrifteinzügen wird den Kunden mithilfe einer Vorankündigung (Pre-Notification) mindestens einen Tag vor der Belastung der Lastschrift über die anstehende Lastschriftabbuchung informieren.

c.) Visa-Debitkarte, girocard (Debitkarte) und Visa-Kreditkarte

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

- **Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)** max. 1 Geschäftstag
- **Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro** max. 1 Geschäftstag
- **Kartenzahlungen außerhalb des EWR** Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

¹SEPA-Überweisungen sind Überweisungen innerhalb der Europäischen Union, der EWR-Staaten, Monaco, Saint-Pierre und Miquelon, San Marino und der Schweiz in Euro, bei der die Internationale Kontonummer (IBAN) des Überweisenden und des Begünstigten angegeben werden.

²Entgelt fällt nur an, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Dienstleistung im Verantwortungsbereich des Kunden liegt und die entsprechende Leistung der Bank nicht gesetzlich ohne gesonderte Kosten geschuldet ist.

³Gilt auch bei Transaktionen innerhalb einer Kundennummer. Bei Bankfeiertagen im Heimatland der Fremdwährung kann sich die Valuta entsprechend verlängern.

C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

I. Preise für den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren

An- und Verkauf

- Orderentgelte Ausführung im Inland (Kommissionsgeschäft)
 - Grundentgelt und Orderprovision 4,90 EUR + 0,25 % des Ordervolumens
 - mindestens (bis 2.000 EUR Ordervolumen) 9,90 EUR
 - maximal 59,90 EUR
 - ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
 - ggf. zzgl. Telefonzuschlag 14,90 EUR
 - ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag 14,90 EUR

- Orderentgelte Ausführung von ETF-, Aktien- und Zertifikate-Sparplänen (enthalten in der Sparrate)
 - kein Grundentgelt, Orderprovision 1,50 % des Anlagebetrages
- Orderentgelte Ausführung im Ausland (Kommissionsgeschäft)
 - Grundentgelt und Orderprovision 7,90 EUR + 0,25 % des Ordervolumens
 - mindestens (bis 2.000 EUR Ordervolumen) 12,90 EUR
 - maximal 62,90 EUR
 - ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
 - ggf. zzgl. Telefonzuschlag 14,90 EUR
 - ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag 14,90 EUR

- Kauf und Verkauf von Investmentvermögen
 - Kauf oder Verkauf im Wege des Festpreisgeschäftes von der bzw. an comdirect

comdirect bietet den Kauf oder Verkauf von Anteilen an Investmentvermögen zu einem festen Preis an (Festpreisgeschäft). Bei Käufen von comdirect setzt sich der Festpreis aus dem Nettoinventarwert eines Investmentanteiles (auch net asset value - NAV) zzgl. des von comdirect für das Investmentvermögen ausgewiesenen Kaufaufschlages als Ertragsanteil der Bank zusammen. Beim Verkauf an comdirect entspricht der Festpreis dem Rücknahmepreis der jeweiligen Kapitalverwaltungsgesellschaft.

- Kauf oder Verkauf im Wege des Kommissionsgeschäftes an der Börse oder im LiveTrading

Für den Kauf oder Verkauf von Anteilen an Investmentvermögen im Wege des Kommissionsgeschäftes an der Börse oder an Handelspartner von comdirect im Livetrading, dem außerbörslichen Handel von comdirect gelten die „Orderentgelte Ausführung im Inland (Kommissionsgeschäft)“.

- Sonstige Entgelte bei der Orderausführung

Börsenplatzabhängiges Entgelt beim Handel über

- Börse Frankfurt Zertifikate AG, gettex, LS Exchange, Quotrix, Stuttgart, Tradegate, Xetra 0,0025 % mind. 2,50 EUR*
- Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, München 0,005 % mind. 5 EUR*

*Entfällt bei Ausführungen im Rahmen von Wertpapiersparplänen

- Umschreibeentgelt beim Erwerb von Namensaktien pro Ausführung 0,95 EUR*

*Bei Sparplänen enthalten in der Sparrate

Bei Orders im LiveTrading, dem außerbörslichen Handel von comdirect, fällt kein börsenplatzabhängiges Entgelt an. Das börsenplatzabhängige Entgelt erhält comdirect, sie reguliert daraus auch aus den Wertpapieraufträgen anfallende fremde Kosten (z. B. Xetra- und Xontro-Entgelte und Kosten der Abwicklung über Clearstream Banking).

Bei Kommissions- und Festpreisgeschäften in ausländischen Wertpapieren wird von comdirect ein pauschales Abwicklungsentgelt erhoben.

Die Höhe dieses Entgeltes beträgt bei:

- Investmentvermögen mit Abwicklung über Clearstream Banking Luxemburg 2,90 EUR*
- ausländischen Wertpapieren ohne Girosammelverwahrung 2,90 EUR

Das pauschale Abwicklungsentgelt wird bei Festpreisgeschäften kalkulatorisch in den festen Preis eingerechnet. Ein gesonderter Ausweis erfolgt nur bei Kommissionsgeschäften.

Wichtiger Hinweis: Marktbedingt kann es zu Teilausführungen kommen und somit eine Order in 2 oder mehreren Teilen ausgeführt werden. Die Orderentgelte und sonstigen Entgelte der Orderausführung fallen pro

Teilausführung an. Ausgenommen hiervon sind bei taggleichen Teilausführungen an in- und ausländischen Börsenplätzen die Orderentgelte und börsenplatzabhängigen Entgelte.

Vormerkung von Aufträgen (Kommissionsgeschäft)

- Erteilung eines limitierten Auftrages mit oder ohne Ausführung kostenlos
- Trailing Stop Börsenauftrag kostenlos
- Änderung eines Börsenauftrages kostenlos

Zeichnung von Aktien Neuemissionen

- Erteilung/Änderung/Streichung einer Zeichnung
 - online kostenlos
 - Telefon 14,90 EUR
 - Fax/Brief 14,90 EUR
- Zuteilung
 - Grundentgelt und Orderprovision 4,90 EUR + 0,25 % des Ordervolumens
 - mindestens (bis 2.000 EUR Ordervolumen) 9,90 EUR
 - maximal 59,90 EUR
 - ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)

Übermittlung Order- und Depotmitteilungen

- Elektronische PostBox kostenlos
- E-Mail-Benachrichtigung über Mitteilungen in der PostBox kostenlos
- Versandpauschale per Post je Mitteilung 0,80 EUR
- zusätzliche Anforderung Wertpapierabrechnung per Post 1,90 EUR

Auslagen für fremde Kosten

Neben den von comdirect vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere:

- Maklercourtage bzw. variable Börsenspesen i. d. R. 0,08 % vom Umsatzvolumen. Über Details und Mindest- oder Maximalbeträge informieren Sie sich bitte bei der jeweiligen Börse.
- Fremde Spesen für Aufträge an ausländischen Börsenplätzen. Aufträge an ausländischen Börsenplätzen sind in einigen Fällen ausschließlich telefonisch möglich. Unsere Kundenbetreuer informieren Sie gerne über die jeweils zu erwartenden fremden Spesen und Entgelte.

Festpreisgeschäft

Soweit der Kunde mit comdirect (z. B. bei Kauf oder Verkauf von Anteilen an Investmentvermögen, bei dem Vertrieb von Zertifikateemissionen oder von Daueremissionen des Bundes) kein Kommissions-, sondern ein Festpreisgeschäft abschließt, kommt ein Kauf- oder Verkaufvertrag über das betreffende Finanzinstrument zustande, für das dem Kunden nur der vereinbarte Preis berechnet oder gutgeschrieben wird. Kauft der Kunde ein Finanzinstrument von comdirect, enthält der Kaufpreis auch einen Ertragsanteil von comdirect. Eine gesonderte Provision fällt bei Festpreisgeschäften nicht an.

Wertpapiersparplan

- Einrichtung/Änderung/Löschung Wertpapiersparplan online kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag 4,90 EUR

C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden (Fortsetzung)

II. Depotverwahrung/-verwaltung

Depotverwaltungs- und Verwaltungsentgelte

- Pauschales Depotentgelt 1,95 EUR im Monat (5,85 EUR im Quartal)
- Die Belastung erfolgt nachträglich vierteljährlich.
- Die Belastung erfolgt nachträglich vierteljährlich.
- Die ersten beiden Quartalsabschlüsse ab Depotöffnung sind kostenlos.
- Die Pauschale entfällt:
- ab 2 Trades¹ im abzurechnenden Quartal oder
- bei Nutzung eines Girokontos unter der gleichen Kundennummer im abzurechnenden Quartal oder
- bei mindestens einer quartalsweisen Wertpapiersparplanausführung im abzurechnenden Quartal
- Das comdirect ZweitDepot ist unbefristet depotentgeltbefreit, solange das erste Depot besteht.

Übertragung von Wertpapieren zugunsten des Depots kostenlos²

Übertragung von Wertpapieren zulasten des Depots kostenlos²

- Zugunsten eines anderen Depots des Depotinhabers bei der comdirect/innerhalb des Commerzbank-Konzerns kostenlos²
- Zugunsten eines Depots bei einem anderen Verwahrer kostenlos²
- Wertpapierüberträge bei Auflösung des Depots kostenlos²

Wertpapiere mit gesondertem Verwahrtgelt

- Xetra-Gold (WKN A0S9GB) 0,0298 %/Monat inkl. Mwst.
(auf den Bestandswert, entspricht 0,025 % zzgl. MwSt.)

Kapitalveränderungen

- Ausübung von Bezugsrechten
Bei Bezug neuer Aktien durch Zahlung des Bezugspreises fallen die üblichen Orderentgelte an.
- Handel/Verwertung von Bezugsrechten
Es fallen die üblichen Orderentgelte an, bei Verkäufen jedoch erst ab einem Volumen von 25 EUR.
- ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
- Bezug von Aktien im Rahmen einer Wahldividende

Bei Bezug von Aktien durch Umwandlung der Bardividende fallen die üblichen Orderentgelte an.

- Resteinzahlungen kostenlos

Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag 14,90 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen und Zertifikaten 14,90 EUR
- Ausübung von Wandelrechten auf Kurswert 1 %
(mind. 14,90 EUR)

Umtausch von Wertpapier-Urkunden

- Übernahmeangebot/Barabfindung/
Rückkaufangebot/Umtausch normales Orderentgelt

Sonstige Dienstleistungen

- Einlösung von Kupons kostenlos
- Einlösung fälliger Wertpapiere kostenlos
- Depotaufstellung auf Kundenwunsch 14,90 EUR
- Kaufwerte in der Depotübersicht ändern online kostenlos
- ggf. zzgl. Telefon-/Fax-/Briefzuschlag 4,90 EUR
(Wird nur erhoben, wenn die Änderung online im Persönlichen Bereich möglich ist.)
- Eintragung ins schweizer Aktienregister 14,90 EUR

III. Dienstleistungen im Zusammenhang mit ausländischen Quellensteuern

Bearbeitung von Anträgen auf Durchführung von Steuererstattungen und Vorabbefreiungen gemäß Doppelbesteuerungsabkommen:

- Vorabbefreiung/Vorabreduzierung 5 EUR

(je Zahlungsvorgang zzgl. USt., zzgl. fremder Spesen)

- Quellensteuererstattung 20 EUR

(je Zahlungsvorgang zzgl. USt., zzgl. fremder Spesen)

- Ausstellung Tax Voucher 14,90 EUR
(pro Stück zzgl. USt.)

IV. Viel-Trader-Rabatt³

Der Zeitraum für die Qualifizierung bzw. Nutzung des Viel-Trader-Rabattes ist jeweils das Halbjahr vom 01.04. bis 30.09. sowie das Halbjahr vom 01.10. bis 31.03.

Ab 125 Trades⁴ im Vorhalbjahr gewähren wir im Folgehalbjahr einen Viel-Trader-Rabatt von 15 % auf die Orderentgelte.

- Orderentgelte im Rahmen von Preisaktionen (z. B. Flat-Fee-Aktionen), Orderentgelte bei Sparplanausführungen, börsenplatzabhängige

Entgelte, Provisionen für Geschäfte an der Eurex Deutschland, Käufe von Anteilen an Investmentvermögen im Wege des Festpreisschäftes von comdirect, Telefon-/Fax-/Briefzuschläge, von Dritten berechnete Auslagen und fremde Kosten sind von der Rabattierung ausgeschlossen.

- Maßgeblich für die Gewährung des Viel-Trader-Rabattes ist der Zeitpunkt der Ausführung des Auftrages.

C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden (Fortsetzung)

V. Sonstiges

Die vom Kunden zu tragenden und in der Wertpapierabrechnung oder durch sonstige Rechnungslegung ausgewiesenen Kosten werden von dem vereinbarten Konto abgebucht.

Im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften können weitere Kosten und Steuern entstehen, die nicht von comdirect in Rechnung gestellt werden.

¹ Maßgeblich ist die Anzahl der abgerechneten Orders zwischen dem letzten Bankarbeitstag (montags bis freitags außer feiertags) des Vorquartals und dem vorletzten Bankarbeitstag des abzurechnenden Quartals. Ausgenommen Sparplanausführungen, Geschäfte an der Eurex Deutschland sowie nicht gesondert abgerechnete Kapitalveränderungen (z. B. Aktiensplit, Gratisaktien).

² Evtl. anfallende Fremdspesen werden an den Depotinhaber weitergeleitet.

³ Vergünstigungen werden separat pro Kundennummer/Kontoverbindung bei comdirect ermittelt.

⁴ Maßgeblich ist die Anzahl der abgerechneten Orders des Vorhalbjahres. Ausgenommen Sparplanausführungen, Geschäfte an der Eurex Deutschland sowie nicht gesondert abgerechnete Kapitalveränderungen (z. B. Aktiensplit, Gratisaktien). Ihre getätigten Trades werden für jede Depot-Stammmnummer separat gezählt. Sollten Sie mehrere Depots mit unterschiedlichen Stammmnummern bei uns unterhalten, erfolgt keine Addition der Trades.

VI. Digitale Vermögensverwaltung

Für die mit der digitalen Vermögensverwaltung cominvest verbundenen Leistungen gelten die folgenden Preise:

- Entgelt¹ cominvest classic: 0,75 % des Anlagevolumens pro Jahr²
Inklusive der Transaktionskosten³, Ausgabeaufschläge und der gesetzlichen Umsatzsteuer
- Entgelt¹ cominvest green: 0,75 % des Anlagevolumens pro Jahr²
Inklusive der Transaktionskosten³, Ausgabeaufschläge und der gesetzlichen Umsatzsteuer

¹ Das Entgelt wird zu Beginn des Folgemonates monatlich zu 0,0625 % des Anlagevolumens berechnet und dem Verrechnungskonto belastet.

² Das zugrunde liegende Anlagevolumen ist die Summe der monatlichen Durchschnittsvolumina von Depot- und Verrechnungskonto.

³ Transaktionskosten: Die Transaktionskosten für An- und Verkauf sind im Entgelt enthalten.

Depotverwahrung/-verwaltung

Abweichend von Buchstabe C., Ziffer II. des Preis- und Leistungsverzeichnisses

- beträgt das pauschale Depotentgelt 0 EUR pro Monat

D. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden

Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z. B. Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) legt die Bank für den Ver- und Ankauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, den sogenannten Geldkurs für den Verkauf (z. B. Zahlungsausgänge in Devisen von einem in Euro geführten Konto des Kunden) bzw. den sogenannten Briefkurs für den Ankauf (z. B. Zahlungseingänge in Devisen für ein in Euro geführtes Konto des Kunden) zugrunde. Der jeweilige Geld- bzw. Briefkurs für den Ver- bzw. Ankauf von Devisen wird von der Bank zwischen 2.00 Uhr und 19.00 Uhr Ortszeit Frankfurt am Main eines jeden Bankgeschäftstages („Abrechnungszeitraum“ genannt) fortlaufend auf der Grundlage aktueller Kurse für die jeweilige Währung im internationalen Devisenmarkt ermittelt und ist auf der Internetseite der Commerzbank (www.commerzbank.de/Devisenkurse) veröffentlicht. Der von der Bank berechnete Geld- bzw. Briefkurs für die Ausführung des Kundengeschäftes in fremder Währung ist aus der Zahlungsabrechnung ersichtlich oder der Kunde wird hierüber in der mit der Bank anderweitig vereinbarten Art und Weise unterrichtet. Den Ver- bzw. Ankauf von Devisen, dessen Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum Ende des Abrechnungszeitraumes nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zu dem jeweiligen Kurs am Beginn des nächsten Abrechnungszeitraumes ab.

Aktuelle Umrechnungskurse können über unsere Kundenbetreuung erfragt werden. Bei der Abwicklung von Kommissionsaufträgen über auf fremde Währung lautende Wertpapiere, die an einer inländischen Börse gehandelt werden, erfolgt die Währungsumrechnung durch den skontroführenden Makler nach dem von ihm festgelegten Devisenkurs.

Bei Wertpapierabwicklungen in fremder Währung (z.B. Wertpapierkauf an ausländischer Börse in Fremdwährung) legt comdirect für den An- und Verkauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als Referenzwechselkurs den Kurs gemäß der länderspezifischen Zeitpunkte und Besonderheiten unter <https://www.commerzbank.de/konzern/service/kursinformationen/devisenkurse-im-wertpapiergeschaef/> zugrunde.

Bei jeglichen Transaktionen in EWR-Fremdwährung mittels Visa-Debitkarte oder Visa-Kreditkarte oder girocard (Debitkarte) erfolgt die Währungsumrechnung zum jeweilig letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank zzgl. eines Währungsumrechnungsentgeltes von 0,35 %. (Veröffentlichung der Euro-Referenzwechselkurse unter https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates) Bei Verfügungen in Nicht-EWR-Währung mittels Visa-Debitkarte oder Visa-Kreditkarte erfolgt die Währungsumrechnung, soweit nicht anders vereinbart, zum Devisengeldkurs. Als Devisengeldkurs gilt der von der Bank bankarbeitstäglich um 13.00 Uhr (Ortszeit Frankfurt am Main) unter Bezugnahme auf den internationalen Devisenmarkt festgestellte und auf der Internetseite der Commerzbank veröffentlichte Kurs (www.commerzbank.de/Devisenkurse). Es gilt der Devisengeldkurs des vorangegangenen Börsentages, bezogen auf den Eingang des Umsatzes bei Visa. Bei Verfügungen in Nicht-EWR-Währung mittels girocard (Debitkarte)

erfolgt die Währungsumrechnung durch den jeweiligen Dienstleister, der die Abrechnung der mittels Karten getätigten Zahlungen nach dem von ihm festgelegten Referenzkurs vornimmt.

Erteilt der Kunde einen Überweisungsauftrag in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird das Konto dennoch in der Kontowährung belastet. Die Bestimmung des Wechselkurses erfolgt nach der obigen Regel.

Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Die Währungen, die unter www.commerzbank.de/Devisenkurse > Weitere Währungen/Indikative Kurse, veröffentlicht werden, sind lediglich Indikationen ohne jede Gewähr. Die Commerzbank hat auf Basis dieser Kurse an diesem Tag keine Geschäfte durchgeführt.

Die Auslandsüberweisung wird in der gewählten Landeswährung angewiesen. Eine Zahlung in der gewählten Landeswährung ist aufgrund mangelndem Handel nicht möglich.

comdirect hat keinen Einfluss darauf, welcher Kurs dem Kundengeschäft tatsächlich zu Grunde gelegt wird und welche Entgelte durch die abwickelnden Banken berechnet werden. Dies kann dazu führen, dass deutlich weniger als der angewiesene Betrag beim Empfänger ankommt.

E. Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit comdirect besteht für den Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird und unter www.bdb.de eingesehen werden kann.

Für die im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Ein möglicher Anspruch der Bank auf **Ersatz von Aufwendungen** richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind diese Aufwendungen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten **nicht enthalten**. Alle Preise verstehen sich ggf. inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 040307, 10062 Berlin zu richten.

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 der allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter www.edb-banken.de

F. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. 05i 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als comdirect bei der Ausführung von Überweisungen und Lastschriften Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Zahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst

verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

Viele Wege führen zu comdirect – eine Marke der Commerzbank AG

Haben Sie noch Fragen? Wir sind 7 Tage die Woche 24 Stunden für Sie da.



Für Kunden: 04106 - 708 25 00
Für Interessenten: 04106 - 70 88



04106 - 708 25 85



Für Kunden: www.comdirect.de/kontakt
(E-Mail über Kontaktformular)
Für Interessenten: info@comdirect.de



comdirect
25449 Quickborn



www.comdirect.de